

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de gemeenteraad van Sint-Genesius-Rode

Zitting van 24 juni 2025

Aanwezig: Anne Sobrie, gemeenteraadslid-voorzitter
Pierre Rolin, burgemeester
Sophie Wilmès, Nicolas Kuczynski, Sophie Rohonyi, schepenen
Bruno Stoffels, Françoise Gauthier, Alain Wahba, Dominique
Neiryndck, Jan Rombaut, Roland Swalens, Nicole Roland, Agathe De
Mol, Celine Van der Eecken, Stéphanie Van Rossum, Baptiste
Vernaëve, Jean-François Cats, Pierre-Yves Bouvy, raadsleden
Ludo de Vleeschauwer, waarnemend algemeen directeur

Verontschuldigd: Miguel Delacroix, Caroline Louveaux, schepenen
Julien Galand, Didier Vandenbosch, Tanguy Van Vlasselaer, François
Cousin, Patrick Ipsen, raadsleden
Jan Buysse, algemeen directeur

Afwezig: /

OPENBARE ZITTING

Klachtenreglement

De gemeenteraad,

Voorgeschiedenis, feiten, context

Elke gemeente en OCMW moeten een systeem van klachtenbehandeling organiseren op ambtelijk niveau. Dit systeem moet maximaal onafhankelijk zijn van de diensten waarop de klachten betrekking hebben. In bijlage is het klachtenreglement toegevoegd van toepassing voor het lokaal bestuur. De klachtencoördinatie wordt toegewezen aan de stafdienst. Indien de klacht betrekking heeft op deze dienst, zal de algemeen directeur een andere klachtencoördinator aanduiden.

Juridische grond

Decreet lokaal bestuur art. 303§1

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel: keurt het klachtenreglement in bijlage goed.

Aldus gedaan en beraadslaagd in zitting van 24/06/2025

Namens de
gemeenteraad

De waarnemend algemeen
directeur,
(get) Ludo de Vleeschauwer

De gemeenteraadslid-
voorzitter,
(get) Anne Sobrie

Voor eensluidend
afschrift
d.d. 30/06/2025

De waarnemend algemeen
directeur,

De gemeenteraadslid-
voorzitter,

Ludo de Vleeschauwer

Anne Sobrie

Klachtenreglement