

Bezoekersreglement Woonzorgcentrum "De Groene Linde"

Goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn van 18/12/2023

1. Inleiding

Dit reglement is opgesteld om een veilige en aangename omgeving te waarborgen voor zowel bewoners als bezoekers van Woonzorgcentrum "De Groene Linde". Wij vragen alle bezoekers om zich aan deze regels te houden en ze te respecteren.

2. Bezoekuren

De officiële bezoeken zijn van 10:00 uur 's ochtends tot 20:00 uur 's avonds. Buiten deze uren is bezoek enkel toegestaan na overleg met de verantwoordelijke van de afdeling. Na 21 uur is absolute stilte in het woonzorgcentrum noodzakelijk.

3. Registratie

Bij aankomst dient elke bezoeker van het woonzorgcentrum zichzelf te registreren aan het onthaal van het gebouw. Dit laat toe om te weten wie in het gebouw is in een noodgeval zoals brand.

4. Toegang alleen voor geautoriseerde bezoekers

Het is uitsluitend toegestaan om het woonzorgcentrum te betreden (vanaf verdieping 1) indien u een directe link heeft met een bewoner. Dit kan een familielid, vriend(in), voogd of gemachtigd persoon zijn. De relatie met een bewoner kan ten alle tijde geverifieerd worden. Bezoekers zonder deze directe link worden vriendelijk verzocht het woonzorgcentrum niet te betreden.

5. Gedrag en respect

Bezoekers worden vriendelijk verzocht om zachtjes te praten en lawaai tot een minimum te beperken, om de rust en het welzijn van de bewoners te waarborgen.

Roken is ten strengste verboden in het hele gebouw.

Huisdieren zijn welkom op bezoek, mits zij vergezeld worden en aan de leiband gehouden worden.

Respecteer de privacy van de bewoners en andere bezoekers. Maak geen foto's zonder toestemming.

Gelieve geen persoonlijke eigendommen van bewoners aan te raken zonder hun toestemming.

6. Verbaal geweld en agressie

Het woonzorgcentrum hecht grote waarde aan een veilige en respectvolle omgeving voor zowel bewoners als bezoekers. Verbaal geweld, agressief gedrag, bedreigingen of enige vorm van intimidatie tegenover bewoners, medewerkers of andere bezoekers zijn ten strengste verboden.

In geval van overtreding van deze regel behoudt het woonzorgcentrum zich het recht voor om passende maatregelen te treffen, waaronder maar niet beperkt tot het weigeren van toegang tot het centrum, het inschakelen van de autoriteiten en het beëindigen van het bezoek.

7. Hygiëne

Bezoekers dienen de handhygiëne te respecteren door hun handen te desinfecteren bij binnenkomst en vertrek, gebruik makend van de beschikbare desinfectieposten.

Als u symptomen van een besmettelijke ziekte vertoont, vragen wij u het woonzorgcentrum niet te bezoeken om de gezondheid van de bewoners te beschermen.

8. Kinderen

Kinderen zijn van harte welkom, maar dienen te allen tijde onder toezicht te staan van een volwassene.

Gelieve ervoor te zorgen dat kinderen geen overlast veroorzaken voor andere bewoners of bezoekers.

9. Veiligheid

Volg de aanwijzingen van het personeel altijd op, met name in geval van een noodsituatie.

In geval van brand of een andere noodsituatie, volg de aangegeven evacuatie routes en meld u bij de aangeduide verzamelplaats.

10. Klachten en feedback

Indien u klachten, opmerkingen of suggesties heeft met betrekking tot uw bezoek, kunt u deze melden aan de receptie.

Wij danken u voor uw begrip en medewerking. Samen kunnen we zorgen voor een aangename en veilige omgeving voor iedereen in Woonzorgcentrum "De Groene Linde".