

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW van Sint-Genesius-Rode

Zitting van 23 juni 2025

Aanwezig: Anne Troussel, voorzitter
Jan Willems, Machteld Stoffels, Guy Du Champs, Guillaume
Vandenplas, Olivier De Vos, Geoffroy Vander Cammen, Laurence
Vandemeersche, Raphaël Geerinckx, raadsleden
Jan Buysse, algemeen directeur
Verontschuldigd: Khadija Boudiba, Alice Wautie, raadsleden
Afwezig: /

OPENBARE ZITTING

Klachtenreglement

De raad voor maatschappelijk welzijn,

Voorgeschiedenis, feiten, context

Elke gemeente en OCMW moeten een systeem van klachtenbehandeling organiseren op ambtelijk niveau. Dit systeem moet maximaal onafhankelijk zijn van de diensten waarop de klachten betrekking hebben. In bijlage is het klachtenreglement toegevoegd van toepassing voor het lokaal bestuur. De klachtencoördinatie wordt toegewezen aan de stafdienst. Indien de klacht betrekking heeft op deze dienst, zal de algemeen directeur een andere klachtencoördinator aanduiden.

Juridische grond

Decreet lokaal bestuur art. 303§1

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel: Keurt het klachtenreglement in bijlage goed.

Aldus gedaan en beraadslaagd in zitting van 23/06/2025

De algemeen directeur,
(get) Jan Buysse

Namens de raad,

Voor eensluidend
afschrift
d.d. 1/07/2025

De voorzitter,
(get) Anne Troussel

De algemeen directeur,

De voorzitter,

Jan Buysse

Anne Troussel

